

# ■ データ復旧サービス申込書 兼 規約同意書

管理No. mt-

(※灰色の項目のうち、お判りになる範囲でご記入下さい)

到着日.

データ復旧サービスについて下記事項を理解・同意の上サービスを受けることを承諾します

〈ご承諾事項〉 データ復旧サービス(株式会社ウェブワークス)は本データ復旧サービスの診断及び復旧作業における復旧サービス対象装置及びデータの状態・機能に関する一切の責任を負わず補償しないものとします。費用については無料初期診断後に見積もりを提示し、お客様にご納得・ご依頼指示をいただいて作業を開始した段階で発生します。また本復旧を依頼しない場合のサービス対象装置の返却は理由を問わず送料着払発送となります。その他については、弊社ウェブサイト内に記載の規約に従います。

ふりがな		ふりがな	
お名前 <small>※法人様の場合は担当者様のお名前</small>		御社名 <small>※法人様の場合</small>	
ご住所 <small>※返送先</small>	〒		
お電話		携帯電話	
		FAX等	
Eメールアドレス <small>※携帯電話メールアドレス不可</small>	(このアドレス宛に御見積書と復旧可能ファイルリストをお送りします。ウイルス対策ソフトで添付ファイルを拒否されている場合は解除をお願い致します。)		

## ■ サービス提供者 (メディア送付先)

〒121-0062 東京都足立区南花畑4-2-13-4F  
株式会社ウェブワークス データ復旧事業部  
TEL:03-5831-1656 FAX:03-5831-1657

※エクスパックや普通郵便等での送付は、破損/紛失の補償が無く、コフレモノ扱いが指定出来ないため危険です。ご発送は宅配便のコフレモノ扱いをお願い致します(弊社統計上クロネコヤマト宅配便がお奨めです)。

NAS/サーバの情報 <small>※カッコ内にご記入下さい ※該当するものを○で囲んで下さい</small>	メーカー ( ) 型番 ( )
	OS 種別 ・不明 ・その他 ( ) ・Windows ( ) 例:「Windows Server 2008 Standard」 ・Macintosh ( ) 例:「MacOS 10.5 Server」 ・Linux/UNIX ( ) 例:「Ubuntu 9.04 Server」
	ストレージの詳細 <small>※カッコ内にご記入下さい ※該当するものを○で囲んで下さい</small>
	ファイルシステム・使用量 <small>※該当するものを○で囲んで下さい ※カッコ内にご記入下さい</small>
RAIDを組んでいる場合 <small>※ 該当するものを○で囲んで下さい ※カッコ内にご記入下さい</small>	ディスク容量 ( ) 例:「500GB」 うち使用量 ( ) 例:「300GB程度」
	ソフトウェアRAIDの場合 ・mdadm ・raidtools ・その他:( )
	ハードウェアRAIDの場合 RAIDボードメーカー ( ) 型番 ( )
	RAIDレベル ・RAID0 ・JBOD ・RAID1 ・RAID5 ・RAID6 ・RAID10 ・RAID10 ・その他 ( ) その他設定情報 例:「ストライプサイズは128KBに変更している」
その他	例1:「テラステーションの管理画面で250GBのHDD4台を2台ずつRAID1構成し、全領域をXFSフォーマットしている。」 例2:「HDDは2台あり、もう一台はWD製WD2500BB/3.5インチ/SATA接続/NTFS/100GB程度使用/RAID無し」 例3:「RHEL3にてraidtools使用。80GBx4台の先頭10GBをRAID1/ext2フォーマット。残りをRAID5/ext2/ストライプサイズ128KB」

復旧ご希望(成功の基準となる)ファイル・フォルダ等 例:「2008年12月ごろの経理データ。」2008年度〇〇月成績”等の名前。容量120MB前後」

障害発生時の状況 例:「原因は分からないが、Windowsの旗の画面でストップして起動しない」

障害発生後に行ったこと 例:「再起動を2回試した時点で、データ復旧に悪影響の恐れがあると知り、電源を落とした」

他社での診断または復旧結果 (社名かURLもしくはTEL/診断結果/金額/キャンセルの理由等) ※乗換割引ご利用時に必要

弊社記入欄 (弊社にて記入致しますのでご記入不要です)