

# ■DATA-110データ復旧サービス申込書 兼 規約同意書

管理No. SS

(※灰色の項目のうち、お判りになる範囲でご記入下さい)

到着日.

## データ復旧サービスについて下記事項を理解・同意の上サービスを受けることを承諾します

〈ご承諾事項〉 DATA-110データ復旧サービスは本データ復旧サービスの診断及び復旧作業における復旧サービス対象装置及びデータの状態・機能に関する一切の責任を負わず補償しないものとします。費用については無料初期診断後に見積もりを提示し、お客様にご納得・ご依頼指示をいただいて作業を開始した段階で発生します。また本復旧を依頼しない場合のサービス対象装置の返却は理由を問わず送料着払発送となります。

ふりがな		ふりがな	
お名前 <small>※法人様の場合は担当者様のお名前</small>		御社名 <small>※法人様の場合</small>	
ご住所 <small>※返送先</small>	〒		
お電話		携帯電話	FAX等
Eメールアドレス <small>※携帯電話メールアドレス不可</small>	(このアドレス宛に御見積書と復旧可能ファイルリストをお送りします。ウイルス対策ソフトで添付ファイルを拒否されている場合は解除をお願い致します。)		
メディアのメーカー・型番 <small>(メモリーカード)</small>	メーカー ( )	型番 ( )	
メディアの容量 <small>(メモリーカード)</small>	容量 ( ) 例:「512MB」	うち使用量 ( ) 例:「100MB程度」	
ファイルシステムフォーマット <small>※該当するものを○で囲んで下さい</small>	<input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> FAT12 <input type="checkbox"/> FAT16 <input type="checkbox"/> FAT32 <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> exFAT <input type="checkbox"/> ext2 <input type="checkbox"/> ext3 <input type="checkbox"/> XFS <input type="checkbox"/> UFS <input type="checkbox"/> HFS <input type="checkbox"/> HFS+ <input type="checkbox"/> その他 ( ) 例:「MacOS10.5でUNIX形式でフォーマットしていた」		
メディアを使用していた機器 <small>※該当するものを○で囲んで下さい ※カッコ内にご記入下さい</small>	<b>メディアを使用していた機器がデジタルカメラ、携帯電話の場合</b> <input type="checkbox"/> デジタルカメラ メーカー ( ) 型番 ( ) 例:「メーカー(CASIO)機種(EX-Z85)」 <input type="checkbox"/> 携帯電話 キャリア ( ) 機種 ( ) 例:「キャリア( au )機種(W61CA)」 <input type="checkbox"/> ビデオカメラ メーカー ( ) 型番 ( ) 例:「メーカー(SONY)機種(DCR-SX41)」 <input type="checkbox"/> その他 ( )		
	<b>メディアを使用していた機器がパソコン、PDAの場合</b> <input type="checkbox"/> Windows ( ) 例:「XP Professional SP3」 <input type="checkbox"/> Macintosh ( ) 例:「MacOS 10.5 Server」 <input type="checkbox"/> Linux/UNIX ( ) 例:「Ubuntu Linux 9.06 Desktop版」 <input type="checkbox"/> その他 ( ) 例:「iPod touch 16GB」		
その他			
復旧ご希望(成功の基準となる)ファイル・フォルダ等		例:「2008年12月7日撮影分の32枚の写真。エジプトカイロ市街地が写っている。容量30MBほど」	
障害発生時の状況		例:「誤ってデジカメで削除した。」	
どんたときに起こりましたか?障害が発生したと思われる理由がわかればご記入ください。 <input type="checkbox"/> 落下等の衝撃 <input type="checkbox"/> 間違えてディスクをフォーマットしてしまった <input type="checkbox"/> ファイルをゴミ箱に捨ててしまった <input type="checkbox"/> 落雷・停電 <input type="checkbox"/> わからない その他の理由や不具合の症状などあればできるだけ詳しくご記入ください。例:動作中警告画面が出た、認識しない、青い画面で動かない 等			
障害発生後に行ったこと		例:「その後3枚撮影を行った」	
<input type="checkbox"/> 市販復旧ソフトで復旧を試みた (使用ソフト名: ) <input type="checkbox"/> 何もしていない <input type="checkbox"/> 他社へ持ち込んだ (※下記「他社での診断結果」の記入もお願いします) <input type="checkbox"/> 覚えていない <input type="checkbox"/> その他 (下記空欄へご記入願います)			
他社での診断または復旧結果		(会社名/診断結果/金額/キャンセルの理由等) ※兼換割引ご利用時に必要	
社名: 診断結果:			
弊社記入欄		(弊社にて記入致しますのでご記入不要です)	